



# Los costos empresariales de la violencia contra las mujeres en Ecuador

Resumen Ejecutivo

**El impacto invisible en las grandes y medianas empresas privadas de la violencia contra las mujeres en relaciones de pareja (VcM)**

**Dr. Arístides A. Vara-Horna**

Programa PreViMujer, GIZ / Universidad de San Martín de Porres



## Publicado por la

Deutsche Gesellschaft für Internationale  
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH  
Programa PreViMujer  
Whymper N28-39 y Orellana  
Quito, Ecuador  
T + 593 2 3815810  
F + 593 2 381810 Ext.200

Facultad de Ciencias Administrativas y  
Recursos Humanos  
Universidad de San Martín de Porres  
Jr. Las Calandrias 151, Santa Anita, Lima, Perú  
T + 51 1 3620065  
F + 51 1 3625474  
I [www.usmp.edu.pe](http://www.usmp.edu.pe)

## Responsables

Dra. Christine Brendel  
Directora del Programa PreViMujer  
[christine.brendel@giz.de](mailto:christine.brendel@giz.de)

Dr. Daniel Valera Loza  
Decano  
Facultad de Ciencias Administrativas y  
Recursos Humanos  
[dvaleral@usmp.pe](mailto:dvaleral@usmp.pe)

Mg. Viviana Maldonado Posso  
Coordinadora del Programa PreViMujer  
[viviana.maldonado@giz.de](mailto:viviana.maldonado@giz.de)

## Elaboración

Mónica De las Casas Alegre

Resumen basado en el estudio “Los costos  
empresariales de la violencia contra las  
mujeres en Ecuador. El impacto invisible en las  
grandes y medianas empresas privadas de la  
violencia contra las mujeres en relaciones de  
pareja (VcM): 2018”.  
Aristides Vara-Horna.

## Diseño

Erika Valeria Hidrovo Sánchez

## Revisión estadística

Daniel Rea Constante

## Foto (Imagen) de la portada

Javi\_indy / Freepik

## Impresión

Primera edición: Octubre de 2019

## ISBN

978-9942-9925-2-9

## Derechos reservados

Prohibida la reproducción de este documento  
por cualquier medio total o parcialmente, sin  
permiso de las(os) editoras(es). Las ideas,  
opiniones y criterios expresados en esta  
publicación, son responsabilidad exclusiva de  
sus autoras(es) y no reflejan necesariamente la  
opinión de la GIZ ni de sus contrapartes.

## Síguenos

Facebook: [https://www.facebook.com/  
MujeressinV/](https://www.facebook.com/MujeressinV/)

[www.mujereslibresdeviolencia.usmp.edu.pe](http://www.mujereslibresdeviolencia.usmp.edu.pe)

[http://info.comvomujer.org.pe/catalogocomvo/  
catalogo\\_comvomujer\\_web.pdf](http://info.comvomujer.org.pe/catalogocomvo/<br/>catalogo_comvomujer_web.pdf)

# Índice

|                               |           |
|-------------------------------|-----------|
| <i>Prólogo</i>                | <i>04</i> |
| <i>Introducción</i>           | <i>05</i> |
| <i>Metodología</i>            | <i>06</i> |
| <i>Principales resultados</i> | <i>08</i> |
| <i>Recomendaciones</i>        | <i>14</i> |
| <i>Referencias y notas</i>    | <i>15</i> |

## ► Prólogo

La violencia contra las mujeres es una de las más graves y extendidas violaciones de los derechos humanos y un problema social crónico, que produce efectos perniciosos en todos los niveles. En Ecuador, 6 de cada 10 mujeres han vivido algún tipo de violencia de género (INEC 2011). Al estar presente en todos espacios en los que participamos e interactuamos es incuestionable que se encuentra presente también en las empresas, afectando al mundo de los negocios.

En esta investigación participaron 12.101 trabajadoras y trabajadores de 35 grandes y medianas empresas localizadas en distintas ciudades del país. La misma mejora y adapta, para el contexto ecuatoriano, una metodología previamente utilizada por la GlZ y la Universidad de San Martín de Porres. Por medio de ella se determina el impacto económico que la violencia contra las mujeres en relaciones de pareja – VcM ocasiona a las grandes y medianas empresas ecuatorianas, con una pérdida de productividad de casi USD 1.8 billones de dólares por año, equivalente al 1,65% del Producto Interno Bruto, mermando seriamente las posibilidades de pleno desarrollo de las personas, las empresas y el país.

Esta investigación no hubiese sido posible sin la participación activa de muchas personas, empresas e instituciones comprometidas con la erradicación de la VcM. Quiero agradecer especialmente a la Cámara de Industrias y Producción del Ecuador – CIP y al Consorcio Ecuatoriano para la Responsabilidad Social – CERES, con quienes hemos establecido una valiosa colaboración cuyos frutos empezamos a observar y con quienes seguiremos trabajando en pro de un Ecuador libre de violencia para las mujeres. También quiero agradecer al Dr. Arístides Vara-Horna, director del Centro de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de la Universidad de San Martín de Porres, quien ha llevado adelante esta tarea, como parte de un compromiso de muchos años con la prevención de la VcM, mediante la cual continua realizando aportes a esta causa desde una investigación que tiene la finalidad de contribuir a una acción empresarial comprometida y decidida.

Las empresas, como parte de su compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, particularmente el ODS 5.2, deben involucrarse en la solución de este flagelo, desde una estrategia integral y proactiva, no solo porque es lo correcto, sino porque además incide negativamente en los resultados de sus negocios. Para ello, deben establecer políticas corporativas de cero tolerancia a la misma, creando medidas preventivas, de cumplimiento y protección que además aportan a la seguridad ocupacional de su personal.

Queremos invitar a las empresas ecuatorianas a colocar a la prevención de la violencia contra las mujeres en el centro de sus políticas corporativas y de responsabilidad social. De esa forma se contribuye a la construcción de un Ecuador libre de violencia contra las mujeres.

*Christine Brendel*

*Programa Prevención de la Violencia contra las Mujeres – PreViMujer*

*Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GlZ) GmbH Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GlZ) GmbH*

## ► Introducción

En Ecuador, la violencia contra las mujeres en relaciones de pareja (VcM), afecta a por lo menos 6 de cada 10 mujeres, que han sido agredidas, psicológica, económica, física o sexualmente, por sus parejas o exparejas<sup>1</sup>, constituyéndose en una gravísima y extendida violación de derechos humanos con efectos en todos los niveles (individual, relacional, comunitario y estatal).

Las empresas ecuatorianas no se encuentran a salvo. Si bien la VcM ocurre mayormente en el ámbito privado, su impacto trasciende la esfera personal y afecta al mundo de los negocios, generando costos invisibles, no identificados y considerados ajenos a la producción, pero que inciden en sus resultados económicos.

El objetivo del estudio es determinar los costos de la VcM en la productividad laboral de las medianas y grandes empresas ecuatorianas. Para ello, se propone:

- Determinar la prevalencia de la VcM en las empresas ecuatorianas, según el reporte de su personal, identificando los tipos existentes y su magnitud.
- Estimar los días de trabajo perdidos por tardanza, ausentismo y presentismo de agredidas, agresores y personal que la atestigua.
- Determinar el costo monetario que ocasiona la pérdida de productividad al sector empresarial, basándose en salarios así como por la pérdida de valor agregado.

Hasta ahora, las empresas han mostrado avances significativos en su aporte a la erradicación de la violencia en la que personas ajenas a la empresa pueden lastimar al personal mientras van sustrayendo recursos (tipo 1); en la que la clientela ataca al personal y aduciendo un mal servicio (tipo 2) y en la que el personal se ataca entre sí, ya sea abusando de su poder o en relaciones entre pares (tipo 3). En la última década, han destinado recursos para capacitar a su personal, entrenar a sus gerencias y modificar sus códigos de conducta con la finalidad de controlar y sancionar este tipo de abusos. Sin embargo, no ocurre lo mismo respecto de aquella en la que el personal es agredido por (o agrede a) algún integrante de su familia (tipo 4) ni en la que el personal se ve agredido o vulnerado en su seguridad como consecuencia del modelo organizacional que ha asumido su empresa (tipo 5).

La VcM se encuentra en el tipo 4 de violencia, que se ha mantenido invisible para las empresas porque se consideraba como un asunto privado y muy personal que no les competía, asumiendo también que era poco frecuente y sin repercusión en la productividad. Además, la empresa asume una posición de indiferencia social porque adicionalmente no sabe cómo atender el problema o porque cree que su prevención es ajena a sus intereses de negocio. Estas ideas son equivocadas y producto más de prejuicios sociales que de conocimiento científico.

Las mujeres son violentadas por razones de género, es decir porque los hombres se sienten superiores a ellas y con el poder de ejercer “disciplina” o “castigo” o porque trasgreden sus “roles” o cuestionan ese poder masculino. Así, la VcM es usada para instaurar y mantener una subordinación que ha sido construida, justificada y reforzada por un sistema de creencias patriarcales (machistas). Esta histórica desigual relación de poder y el poco valor atribuido a las mujeres, es fácilmente verificable, pues en todos los países donde se ha medido, las mujeres: 1. Siempre son más agredidas que los hombres; 2. Son consideradas menos valiosas socialmente; 3. Ganan menos que los hombres por el mismo trabajo; 4. Dedicar más del doble de tiempo a trabajo doméstico no remunerado; 5. Están casi ausentes de las posiciones de liderazgo en las organizaciones.



La violencia contra las mujeres en relaciones de pareja implica en términos operativos: (1) Actos u omisiones con la intención o probabilidad de dañar; (2) Finalidad de obligarlas a actuar contra su voluntad; (3) Dentro de una relación íntima<sup>2</sup> basada en el poder. No se la puede entender si es que no se analiza también las relaciones de subordinación basadas en género, ya que es instrumental al propósito de conseguir obediencia de las mujeres. No hablamos de simples ataques producto de peleas o discusiones sino de medios coercitivos, desde los más sutiles hasta los más graves, y que pueden escalar dependiendo de qué tanto las mujeres se resistan a actuar contra su voluntad.

Es un error creer que la VcM solo son golpes o insultos evidentes. Puede tomar formas muy sutiles, como humillaciones, amenazas, control económico, o formas extremas, como la violación, el ataque con objetos cortantes o punzantes, fuego, ácido, armas de fuego o el ahorcamiento. Es crucial que sea medida de forma completa, registrando todas sus manifestaciones, evitando así que sus formas más sutiles pasen desapercibidas durante muchos años y se tome cuenta de ella únicamente cuando llega a niveles tan graves como el femicidio.

Como se verá por los resultados del presente estudio, es fundamental diferenciar los niveles de VcM porque ayuda a entender de qué estamos hablando, lo que puede resultar especialmente esclarecedor en los casos en la violencia se encuentra “normalizada” y suele pasar desapercibida. Además, favorece el valor de la prevención, que sin duda alguna será más efectiva, antes que se haya producido o cuando se encuentra en sus estados iniciales, pues el daño es aun emergente y los frenos a la escalada de violencia pueden ser más oportunos. Finalmente, esclarece la necesidad de provisión de servicios diferenciados.

## ► Metodología

### Diseño

Análisis descriptivo-comparativo de data recogida de encuestas al personal de 35 medianas y grandes empresas privadas ecuatorianas tipo A y B. Para medir la productividad se usó el método contable de costos indirectos del capital humano, que captura el valor del tiempo laboral perdido a través de tardanza, ausentismo y presentismo como consecuencia de la VcM.

### Muestra

Compuesta por 12.101 trabajadores(as) de éstas empresas, que son las que cuentan con mayor cantidad de personal adecuadamente empleado. Las empresas provenían principalmente de los sectores de manufactura, comercio y servicios, además de construcción, entre otros; localizadas en las principales ciudades del país: Quito, Guayaquil, Manta, Ambato, Cuenca, entre otras. Se eliminaron 431 encuestas, quedando una muestra final de 11.670 (3.929 mujeres y 7.741 hombres) trabajadores(as).

### Instrumento

Cuestionario estructurado bajo el formato de autoreporte, con dos versiones equivalentes para mujeres y hombres, con preguntas de información demográfica y laboral, así como cinco escalas de medición. Los instrumentos están diseñados para obtener información de experiencias de VcM desde las agredidas, los agresores y el personal que la atestigua, así como sus efectos en la productividad laboral. Estos instrumentos continuamente mejorados desde su diseño en Perú en 2012, usados en

países como Paraguay, Bolivia, Pakistán, Ghana o Sudán del Sur, han demostrado reiteradamente su validez y fiabilidad. La escala utiliza un formato bidireccional, para estimular la sinceridad en las respuestas, pues la VcM es una variable compleja y difícil de medir, por tratarse de una información sensible, resistible y distorsionada por la deseabilidad social. Ello contribuye a la obtención de datos más fiables, especialmente en los reportes de los hombres.

## Cálculos

Para el cálculo de los días perdidos por VcM y de los costos indirectos en productividad, se utilizaron los algoritmos de estimación para costos anuales de tardanza, ausentismo y presentismo diseñados por el autor y validados internacionalmente, midiéndose:

### *Costos de presentismo*

Definido como el monto calculado sobre la cantidad del tiempo que las(os) trabajadoras(es) asistieron a la jornada laboral, pero no fueron productivas(os), en un periodo de cuatro semanas (último mes).

### *Costos de ausentismo y tardanza*

Es el monto calculado por la cantidad de trabajo perdido por día ausente en función de la productividad del trabajo.

### *Personal que atestigua violencia contra las mujeres en relaciones de pareja (VcM)*

Mide la prevalencia del personal que son agredidas o agresores en sus relaciones de pareja actual y pasada, según los reportes de sus compañeras(os) de trabajo. Incluye tres niveles de reportes: a) sospechas o referencias de terceros, b) conocimiento por testimonio, c) conocimiento por observación *in situ* de incidentes. También, indaga por los efectos percibidos en el desempeño de la compañera agredida. Los efectos están escalados en función de las horas perdidas de trabajo, la disminución de la calidad productiva, pérdidas y despidos. Cabe precisar que solo se considera como personal que atestigua VcM a las trabajadoras que no son agredidas por sus parejas o exparejas o a los trabajadores que no han agredido a sus parejas o exparejas.

### *Morbilidad psicológica y física*

Definida como los daños físicos o emocionales que sufren las trabajadoras en cuatro niveles: psicológico leve, psicológico grave, físico leve y físico grave en los últimos 12 meses, no precisamente ligados a la VcM, sino a cualquier causa.

Para las proyecciones a nivel nacional se usó el tamaño de la población laboral adecuadamente empleada de las medianas y grandes empresas privadas, del año 2018 (1.107.161 mujeres y 2.310.322 hombres). La fórmula para obtener la cantidad total de días perdidos consiste en mutiplicar -por separado- la cantidad de días perdidos por agredida, agresor y testigo(a) de VcM por la cantidad de personas afectadas en cada caso (correspondiente al porcentaje de prevalencia).

Los costos nacionales de la VcM se calcularon convirtiendo la cantidad de días perdidos en fuerza laboral perdida (Total de días perdidos / 288 días = Fuerza laboral) y luego multiplicándolo por el valor agregado nacional de Ecuador<sup>3</sup> (equivale a 28.345 dólares

americanos per cápita). Para calcular el porcentaje equivalente al Producto Interno Bruto afectado por la VcM, se ha usado el PIB de Ecuador del año 2018 (108.398.000.000,00 dólares americanos).

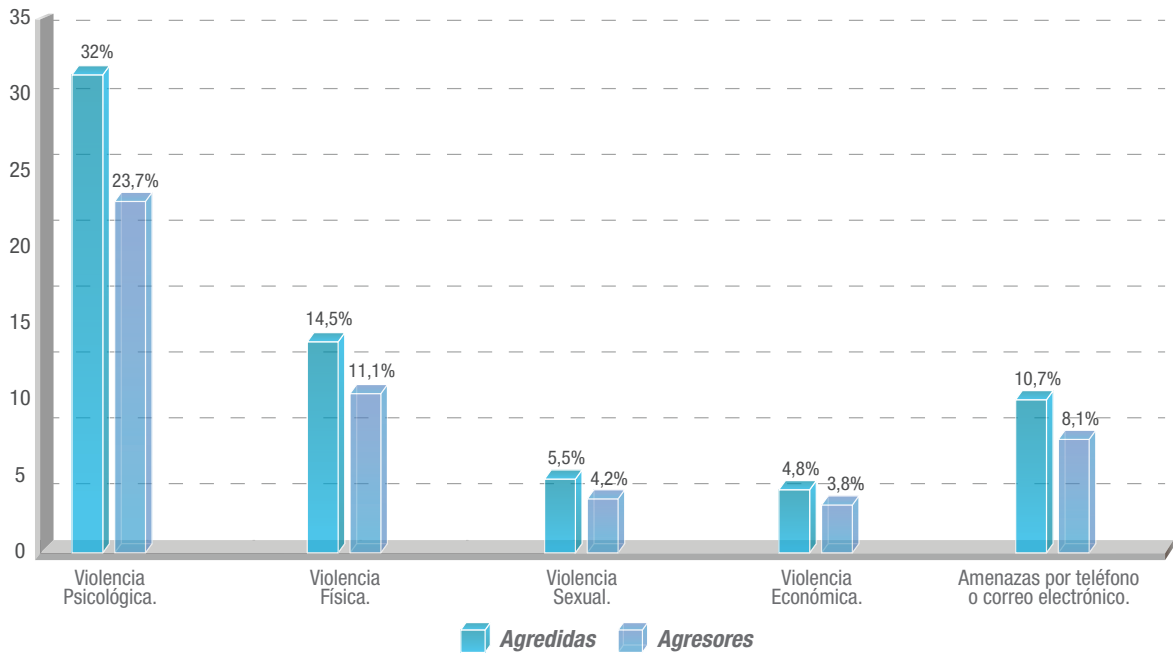
Grupos no equivalentes

El cálculo de días perdidos por VcM se obtiene mediante la diferencia entre el grupo de agresores o agredidas con el grupo de trabajadoras(es) que no reportan VcM.

Después de la adaptación lingüística y prueba piloto, el procedimiento de recolección de datos siguió un protocolo validado para cumplir con las exigencias éticas internacionales, es decir solicitando el consentimiento informado de cada trabajador(a), asegurando el anonimato y confidencialidad de la información sin que las empresas tuvieran acceso a la información individual y brindando a cada empresa participante un informe confidencial del estado de VcM y su impacto en su productividad, exponiendo ante las gerencias y encargados(as) los principales resultados y estrategias de prevención.

Los resultados del estudio fueron presentados, discutidos y validados en una reunión con representantes de gremios, empresas, así como con otras personas interesadas.

Personal involucrado en violencia contra las mujeres, según tipo de ataques durante la relación de pareja (%).



Fuente: Encuestas a 11.670 trabajadoras(es), donde 3.929 fueron mujeres y 7.741 hombres.

Principales resultados

A continuación, se presentan los principales resultados de la investigación sobre los impactos económicos en las grandes y medianas empresas privadas ecuatorianas de la violencia contra las mujeres en relaciones de pareja, resaltando que ninguna de ellas estuvo libre de VcM.

Prevalencia

31 de cada 100 trabajadoras(es) de las grandes y medianas empresas ecuatorianas estuvo involucrada(o) directamente en situaciones de VcM, sea como agredidas o como agresores, en algún momento de su relación de pareja.

Comparado con los porcentajes nacionales, la VcM reportada por el personal es prácticamente la mitad. Esto tiene sentido porque en las grandes y medianas empresas existen medidas de seguridad, control y protección hacia su personal, que sin saberlo ofrecen espacios seguros para las mujeres.

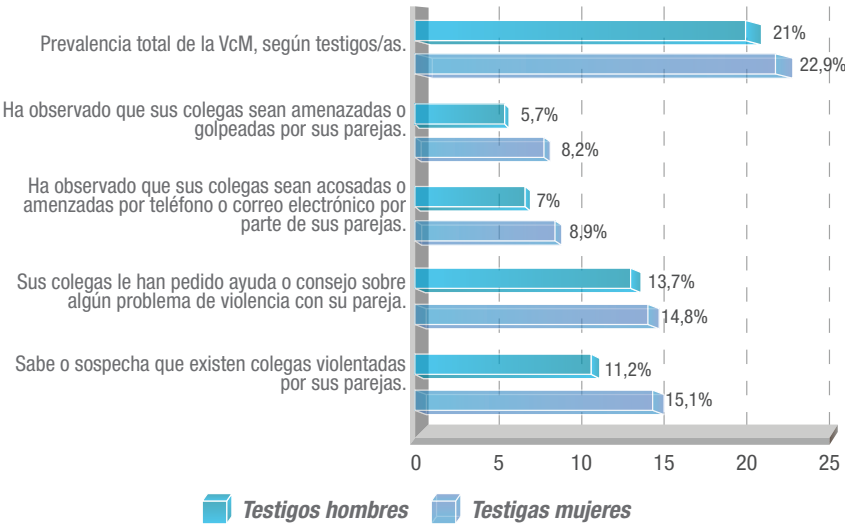
Tipo y frecuencia de los ataques

En el caso de las mujeres agredidas, se reportan con mayor frecuencia la violencia psicológica (32%), seguida de la física (14,5%), sexual (5,5%) y económica (4,8%). En el contexto laboral, lo más frecuente fueron las amenazas por teléfono o correo electrónico (10,7%). En el caso de los hombres, la tendencia en el reporte de ataque es similar, aunque los porcentajes varían.

Personal que atestigua

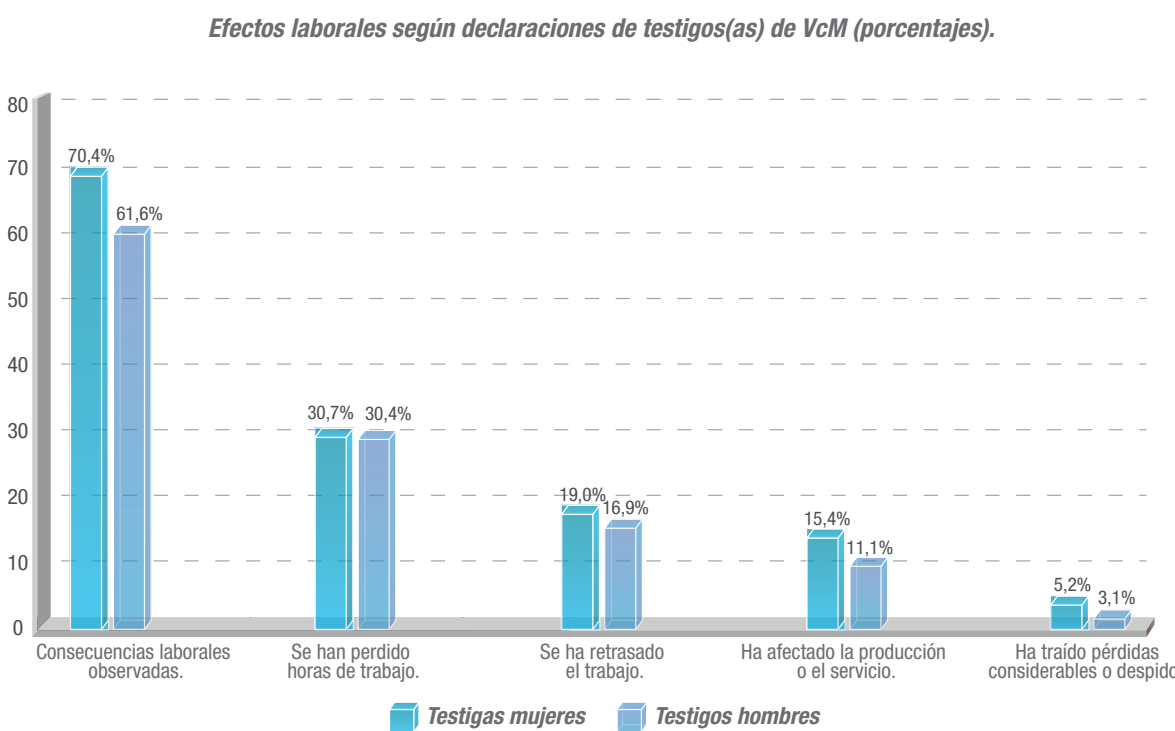
El 22,9% de trabajadoras y el 21,0% de trabajadores ha atestiguado algún episodio de VcM.

Porcentaje de trabajadoras(es) que atestiguaron VcM en sus colegas.



Fuente: Encuestas a 11.670 trabajadoras(es), donde 3.929 fueron mujeres y 7.741 hombres.

El 70,4% de mujeres y el 61,6% de hombres afirma que estos casos han afectado el desempeño o rendimiento en el trabajo.



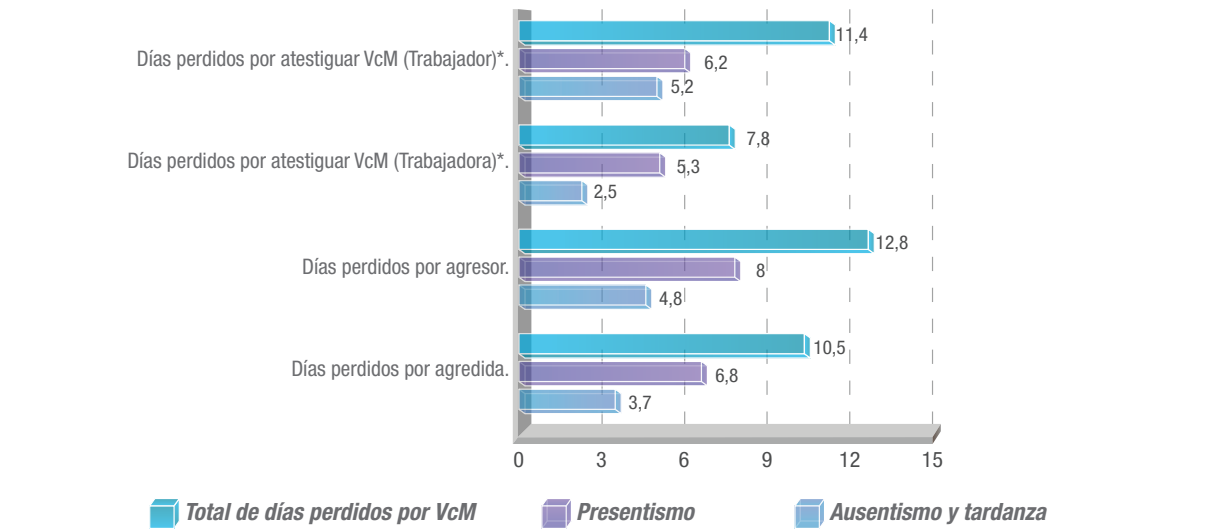
Fuente: Encuestas a 11.670 trabajadoras(es), donde 3.929 fueron mujeres y 7.741 hombres.

## Impacto de la VcM en la productividad

- Ausentismo y tardanza:** Hay más mujeres agredidas (+20%) y hombres agresores (+24%) que faltan al trabajo en comparación con los grupos que no lo son. En cuanto a la tardanza, las trabajadoras agredidas y trabajadores agresores presentan mayores niveles de tardanza.
- Presentismo** Comparando a las trabajadoras agredidas frente a las que no lo son, hay más trabajadoras agredidas que presentan presentismo (+20%). Lo mismo ocurre con los trabajadores agresores frente a los que no lo son (+40%).

**Días perdidos** El total de días al año que pierden las empresas ecuatorianas a causa de la VcM es 18.153.892,2 días laborales por todo el personal involucrado en situaciones de VcM. En promedio, se pierden 10,5 días hábiles laborales por año por trabajadora agredida, 12,8 días por trabajador agresor, 7,8 por trabajadora que la atestigua y 11,4 días por trabajador testigo.

Días promedio perdidos en ausentismo y presentismo por VcM en los últimos 12 meses.



Nota 1: (\*) Solo testigas(os) mujeres y hombres que no sufren ni ejercen VcM, respectivamente.  
Fuente: Encuestas a 11.670 trabajadoras(es), donde 3.929 fueron mujeres y 7.741 hombres.

Tanto en agredidas como en agresores y personal que atestigua VcM, se observa mayor cantidad de días perdidos por presentismo que por ausentismo y tardanza, mostrando un enorme costo invisible (aproximadamente del 60%), pues es fácil medir las tardanzas y ausentismo, pero el presentismo representa un reto para las gerencias, pasando casi la mayoría de las veces desapercibido.

## Personal afectado y fuerza laboral perdida

La VcM ha afectado al 46,88% del personal adecuadamente empleado en Ecuador, perdiéndose un total de 18.153.892 días laborales productivos, equivalente a la fuerza laboral de 63.034 trabajadoras(es) laborando a tiempo completo con cero productividad durante todo un año.

## Costos basados en salarios

Basándose únicamente en salarios, en el escenario más conservador, el costo de la VcM para las empresas privadas ecuatorianas es de US\$ 574.076.646,40 por año, calculados sobre los días de trabajo perdidos por presentismo, ausentismo y tardanzas, provenientes de trabajadores agresores (45,6%), trabajadoras agredidas (23%) y personal que atestigua situaciones de violencia contra sus colegas mujeres (31,4%).

Productividad, fuerza laboral pérdida y costos empresariales por VcM (anual) en personal adecuadamente empleado en Ecuador (2018).

|                                         | Personal afectado por la VcM <sup>a</sup> | Total de días perdidos al año por VcM <sup>b</sup> | Fuerza laboral pérdida <sup>a</sup> | Costo anual de la VcM (basado en salarios) | Costo anual de la VcM (basado en valor agregado) | Equivalencia con el PIB 2018 (%) | % costo |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------|---------|
| Agredidas                               | 397.471                                   | 4.173.443,4                                        | 14.491,1                            | 131.811.253,70                             | 410.750.878,04                                   | 0,38                             | 23,0%   |
| Agresores                               | 646.890                                   | 8.280.194,0                                        | 28.750,7                            | 261.988.789,80                             | 814.937.848,23                                   | 0,75                             | 45,6%   |
| Trabajadoras que atestiguan VcM (16,6%) | 183.789                                   | 1.433.552,1                                        | 4.977,6                             | 45.276.352,70                              | 141.090.393,13                                   | 0,13                             | 7,9%    |
| Trabajadores que atestiguan VcM (16,2%) | 374.272                                   | 4.266.702,7                                        | 14.814,9                            | 135.000.250,30                             | 419.929.469,34                                   | 0,39                             | 23,5%   |
| Total                                   | 1.602.422                                 | 18.153.892,2                                       | 63.034,3                            | 574.076.646,40                             | 1.786.708.588,74                                 | 1,65                             | 100,0%  |

Fuente: Encuestas a 11.670 trabajadoras(es) de grandes y medianas empresas privadas, donde 3.929 fueron mujeres y 7.741 hombres.

Costos invisibles basados en valor agregado

Incluyendo el factor de productividad (valor agregado), el costo de la VcM para las empresas privadas ecuatorianas aumenta 3,1 veces, alcanzando la cifra de US\$ 1.786.708.588,74 por año, calculados sobre la fuerza laboral perdida, proveniente de trabajadores agresores, trabajadoras agredidas y personal que atestigua situaciones de violencia contra sus colegas mujeres. Este costo equivale al 1,65% del producto interno bruto nacional. Hay que advertir que estos costos solo corresponden a las grandes y medianas empresas y personal adecuadamente empleado.

Costos diferenciados por tipo de violencia

La VcM muy grave es la que ocasiona más días perdidos de productividad a nivel individual (32 al año), pero representa a 11 de cada 1.000 trabajadoras(es) y, por tanto, los costos anuales en valor agregado equivalen al 7,3% del total. En cambio, la VcM considerada como más leve (normalizada, desapercibida), genera pérdidas individuales entre 8 y 13 días al año, pero como afecta a 247 de cada 1.000 trabajadoras(es), ocasiona el 49,9% de los costos totales. Si a esta cifra le sumamos el costo de 164 de cada 1.000 trabajadoras(es) que atestiguan VcM, estaríamos hablando del 81,3% de los costos totales.

Es decir, que tanto en términos humanos y éticos, pero también técnicos y económicos, es mucho más conveniente que las organizaciones se orienten hacia la prevención para evitar que la VcM ocurra, así como a reconocerla en sus estadios iniciales, orientando al personal que la atestigua para que pueda derivar oportunamente los casos, antes que atender casos graves cuando el daño personal pueda ser irreparable y económicamente cuantioso. En estos casos graves es muy poco lo que empresa puede hacer, más allá de contener y asegurar la integridad de las agredidas, además de realizar una derivación urgente para que reciban los servicios especializados de salud y justicia.

Costos empresariales según gravedad de la VcM (anual) en personal adecuadamente empleado en medianas y grandes empresas privadas de Ecuador (2018).

|                              | Personal afectado (%) | Días perdidos por VcM (media) | Costo anual de la VcM (valor agregado) | % costo | Equivalencia con el PIB 2018 (%) |
|------------------------------|-----------------------|-------------------------------|----------------------------------------|---------|----------------------------------|
| VcM Muy grave <sup>a</sup>   | 1,1%                  | 32,0                          | 131.026.124,84                         | 7,3%    | 0,12                             |
| VcM creciente <sup>b</sup>   | 2,9%                  | 19,3                          | 203.219.190,82                         | 11,4%   | 0,19                             |
| VcM normalizada <sup>c</sup> | 24,7%                 | 8,3 – 12,8                    | 891.565.979,49                         | 49,9%   | 0,82                             |
| Testigos(as) de VcM          | 16,4%                 | 9,6                           | 561.019.862,46                         | 31,4%   | 0,52                             |
| Total                        | 45,1%                 |                               | 1.786.831.157,61                       | 100,0%  | 1,65                             |

Notas: Valor agregado nacional per cápita = USD 28.345 (INEC<sup>3</sup>, 2018, basado en ENESEM, 2016). PIB 2018 = 108.398 millones USD. Costo anual VcM basado en valor agregado es igual a la multiplicación de la fuerza laboral perdida por el valor agregado per cápita. <sup>a b c</sup> VcM muy grave es igual a la combinación de por lo menos 4 tipos de violencia. VcM creciente es la combinación de por lo menos 3 tipos de violencia. VcM normalizada es por lo menos la presencia de 1 o 2 tipos de violencia al mismo tiempo. Fuente: Encuestas a 11.670 trabajadoras(es) de grandes y medianas empresas privadas, donde 3.929 fueron mujeres y 7.741 hombres.

Costómetro empresarial de la VcM: Ecuador 2018

| Empresas privadas grandes y medianas de Ecuador                                              |                                                                                                                                                                                                                                      | Trabajadoras       | Trabajadores       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Violencia contra las mujeres en relaciones de Pareja (VcM)                                   | Personal con violencia alguna vez en su relación de pareja                                                                                                                                                                           | 35,9%              | 28,0%              |
|                                                                                              | Personal con violencia en su relación de pareja, durante el último año                                                                                                                                                               | 20,9%              | 14,8%              |
|                                                                                              | Número promedio de ataques por año <ul style="list-style-type: none"><li>• En el hogar</li><li>• En el trabajo o alrededores</li></ul>                                                                                               | 11,9<br>7,6        | 8,7<br>4,6         |
|                                                                                              | Personal que atestiguó VcM en la empresa (sin excluir agredidas o agresores)                                                                                                                                                         | 22,9%              | 21,0%              |
|                                                                                              | Personal testigo(a) que reporta efectos de la violencia en la productividad                                                                                                                                                          | 70,4%              | 61,6%              |
| Impacto en la productividad                                                                  | Días perdidos al año, causados por violencia contra las mujeres (VcM) <ul style="list-style-type: none"><li>• Por presentismo, trabajador(a)</li><li>• Por tardanza, ausentismo, trabajador(a)</li><li>• Total (combinado)</li></ul> | 6,8<br>3,7<br>10,5 | 8,0<br>4,8<br>12,8 |
|                                                                                              | Días perdidos al año por atestiguar VcM en las empresas                                                                                                                                                                              | 7,8                | 11,4               |
|                                                                                              | Total de días perdidos al año causados por la VcM a agredidas y por agresores                                                                                                                                                        | 4.173.443,4        | 8.280.194,0        |
|                                                                                              | Total de días perdidos al año por atestiguar VcM en las empresas                                                                                                                                                                     | 1.433.522,1        | 4.266.702,7        |
| Costos empresariales (solo tardanzas, ausentismo y presentismo, sin factor de productividad) | Costo anual de la violencia contra las mujeres por agredida y agresor (US\$)                                                                                                                                                         | 331,60             | 405,00             |
|                                                                                              | Costo anual de la violencia contra las mujeres por testiga(o) de VcM (US\$)*                                                                                                                                                         | 246,40             | 360,70             |
|                                                                                              | Personal tiempo completo con productividad perdida al 100% durante un año (equivalencia agredidas y agresores)                                                                                                                       | 14.491,1           | 28.750,70          |
|                                                                                              | Personal tiempo completo con productividad perdida al 100% durante un año (equivalencia personal que atestigua)*                                                                                                                     | 4.977,6            | 14.814,9           |
|                                                                                              | Costo anual de la VcM (agredidas y agresores) para las empresas privadas grandes y medianas (US\$)                                                                                                                                   | 131.811.253,70     | 261.988.789,80     |
|                                                                                              | Costo anual de todo el personal que atestigua VcM en las empresas (US\$)*                                                                                                                                                            | 45.276.352,70      | 135.000.250,30     |
| Costos empresariales incluyendo factor de productividad (valor agregado)                     | Costo anual total de la VcM para las empresas (US\$) – sobre la base de salarios                                                                                                                                                     | 574.076.646,40     |                    |
|                                                                                              | Costo anual de la VcM (agredidas y agresores) para las empresas privadas grandes y medianas (US\$) - valor agregado                                                                                                                  | 410.750.878,04     | 814.937.848,23     |
|                                                                                              | Costo anual de todo el personal que atestigua VcM en las empresas (US\$) – valor agregado*                                                                                                                                           | 141.090.393,13     | 419.929.469,34     |
|                                                                                              | Costo anual total de la VcM para las empresas (US\$) – valor agregado                                                                                                                                                                | 1.786.708.588,74   |                    |
|                                                                                              | Equivalencia con el PIB 2018                                                                                                                                                                                                         | 1,65%              |                    |

Notas: (\*) Solo testigas(os) mujeres y hombres que no sufren ni ejercen VcM, respectivamente. Cálculos proyectados sobre la población laboral adecuadamente empleada (empleo pleno). Fuente: Encuestas a 11.670 trabajadoras(es), donde 3.929 fueron mujeres y 7.741 hombres.



## ► Recomendaciones

### Empresas

#### **Prevención**

Para una prevención efectiva, se requiere el compromiso de la alta gerencia con la implementación de una política empresarial de cero tolerancia a la VcM, no solo porque vulnera derechos humanos fundamentales sino también porque destruye la productividad laboral. Se recomienda recuperar el valor de la productividad perdida, mediante un sistema de prevención primaria, detección secundaria oportuna y derivación terciaria efectiva:

#### **Prevención primaria**

Una política de tolerancia cero a la violencia, que se traduzca en la promoción de una cultura organizacional libre de violencia y que sea transversal en toda la empresa, puede ser de gran ayuda y debería de generalizarse en todo el sector privado.

#### **Detección secundaria**

Las empresas pueden tomar medidas de control y vigilancia interna útiles tales como la capacitación y empoderamiento del personal clave con una guía clara de actuación ante casos detectados.

#### **Derivación terciaria efectiva**

En los casos de personal que sufre o ejerce VcM extrema, se requerirá articular una red de servicios institucionales especializados para tratar psicológica, física y legalmente cada situación. Se requiere crear un canal de derivación efectiva y brindar las facilidades del caso para que el personal afectado pueda atenderse adecuada y oportunamente.

#### **Modelo de gestión para prevenir la VcM**

Para aquellas empresas que quieran rentabilizar la prevención, al verla como una oportunidad estratégica proactiva más que reactiva, se puede optimizar la cadena de valor mediante una prevención centrada en un modelo de gestión equitativa, que puede reducir la VcM en 28%, recuperando la productividad perdida por ausentismo y presentismo en 41% en tres años. Además, puede aumentar el compromiso laboral, el empoderamiento personal de las mujeres, la reputación institucional y el liderazgo equitativo de las gerencias.

### Estado

Las empresas pueden ser aliadas poderosas para la prevención de la VcM, pues tienen poder de influencia, recursos y ambientes controlados para promover relaciones de respeto. El Estado puede promover estas iniciativas si crea reconocimientos (ocurre en Perú o Paraguay) o si da beneficios tributarios por la prevención, por ejemplo la deducción de impuestos por capacitación o por gastos destinados a la prevención de la violencia contra las mujeres. La inversión del Estado es pequeña comparada con los beneficios a mediano y largo plazo, derivadas del aumento en la productividad así como de la disminución de todas sus consecuencias negativas, incluyendo los gastos estatales para la atención del problema.

### Academia

Se requiere de mucha investigación para entender los mecanismos que permitan explicar los impactos de la VcM, así como diseñar y probar el efecto y rentabilidad de la prevención en las empresas, preferiblemente con una validación experimental. Es importante entender mejor los costos que ocasionan los agresores, la naturaleza de su presentismo, así como los diversos costos que se producen por el personal que atestigua la VcM. Otro tema fundamental es realizar la medición de los efectos multiplicadores de la VcM en la cadena de valor, que aún no ha sido calculada.

La academia debe incluir estos nuevos conocimientos en el acervo de las ciencias empresariales y en la formación de futuros(as) profesionales y del empresariado.

## ► Referencias y notas

1. INEC, Instituto de Estadística y Censos (2011). Encuesta de relaciones familiares y violencia de género. INEC, Quito.
2. Una relación íntima no es solo una relación de esposos o cónyuges, comprende también las relaciones de enamorados(as), novios(as), amantes, etc. Además, alcanza también a las relaciones una vez que concluyen, pues muchas veces las exparejas se niegan a aceptar el fin de la misma y tienden a acosar y violentar, incluso con mayor severidad, que cuando la relación se mantenía.
3. INEC, Instituto de Estadística y Censos (2018). ENESEM, Encuesta Estructural Empresarial 2016. INEC, Quito. INEC, Instituto de Estadística y Censos (2018).



