

Saber más sobre el Programa Regional ComVoMujer y sus esfuerzos para prevenir la violencia contra las mujeres

El Swissôtel-Quito y su política de tolerancia cero frente a la violencia hacia las mujeres

► Antecedentes

En Ecuador, el 12 % del personal ocupado en el sector turístico trabaja en la rama hotelera¹. Dentro de este sector, destaca la empresa H.O.V. Hotelera, conocida comúnmente como Swissôtel-Quito. Cuenta con dos unidades hoteleras de cinco estrellas en la ciudad de Quito, donde laboran un total de 760 personas, de las cuales cerca del 30 % son mujeres.

Swissôtel-Quito es una empresa pionera en su línea por emprender acciones de prevención de la violencia de género y acoso sexual.

El Swissôtel-Quito realizó un sondeo interno que evidenció la problemática de la violencia contra las mujeres y sus consecuencias negativas en el ámbito laboral. Debido a ello, el personal directivo de la empresa decide emprender un esfuerzo conjunto con el Programa la Cooperación Alemana, implementada por la GIZ, a través del Programa Regional ComVoMujer para sensibilizar y capacitar a los y las colaboradores/as de la empresa.

► La colaboración

La colaboración entre Swissôtel-Quito y ComVoMujer está enmarcada en la asistencia técnica para la correcta aplicación del programa de capacitación “Empresa Segura Líder en Tolerancia Cero Frente a la Violencia hacia las Mujeres” y se dirige a formar a los/as colaboradores/as de las diferentes áreas de la empresa, en la prevención de las violencias contra las mujeres.

El programa se inició en abril 2014 con la distribución de material informativo a todo el personal sobre el derecho de las mujeres a una vida libre de violencias, así como sobre la normativa interna, que sanciona los comportamientos “que sugieran acoso sexual hacia

compañeras/os, jefas/es, clientes o subalternos/a”.

Además, el Código de Ética de la empresa le dedica un capítulo completo a la prevención de la discriminación y el acoso.

Seguidamente, a partir del mes de mayo 2014, se implementó el programa de capacitación que hasta el momento ha llegado a aproximadamente el 40 % del personal, mediante:

1. Una primera ronda de capacitaciones dirigida a 341 colaboradores/as, de todas las áreas de trabajo;
2. Entrenamiento a un grupo de colaboradores/as como facilitadores/as para la aplicación del Programa de Capacitación Empresa Segura, a fin de asegurar la transferencia de capacidades y la sostenibilidad de la medida;
3. A su vez, este equipo facilitador, ha realizado aplicaciones en las que se ha sensibilizado a 90 colaboradores/as adicionales, permitiendo ampliar la cobertura de la sensibilización, tanto en el propio Swissôtel Quito como en el Plaza Hotel, otro local de la misma cadena hotelera.

Complementariamente, se seleccionaron mensajes de la campaña “Cierra la llave de la violencia contra las mujeres” para su difusión mediante afiches en los espacios de alto tránsito del personal. De igual manera, se diseñaron participativamente las rutas de apoyo internas para las afectadas por la violencia y se establecieron los procedimientos y canales para la atención inmediata y sanción de los casos denunciados, en coordinación con las autoridades competentes.

1. Censo Nacional Económico 2010, Instituto Nacional de Estadística y Censos.

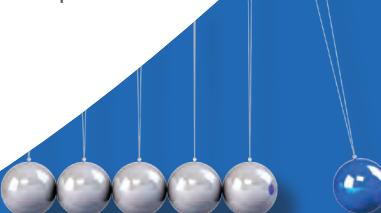




Foto: © ComVoMujer Ecuador

► Lecciones aprendidas e impactos

El éxito del programa emprendido radica en dos pilares fundamentales: de un lado una manifiesta voluntad de la alta dirección de la empresa para poner en marcha y dar continuidad a las acciones, y por otro lado, y no menos importante, el alto interés de colaboradores y colaboradoras para contribuir a lograr un ambiente seguro en su empresa, donde se garantice el efectivo cumplimiento del derecho a una vida libre de violencias, especialmente para las mujeres.

Igualmente, es imprescindible involucrar a las/los mandos medios, para garantizar el buen desarrollo e implementación del programa. En el caso del Swissôtel, la participación desde la etapa de planificación del personal del Departamento de Recursos Humanos fue sustancial para la consecución de los resultados así como para asegurar la sostenibilidad del programa.

El proceso conjunto con el Swissôtel demostró también la trascendencia de desarrollar capacidades al interior de la empresa para la multiplicación de la experiencia,

a través de la constitución de un grupo de facilitadores y facilitadoras capacitados/as, preparados/as para ampliar la cobertura del proceso y garantizar que, a mediano plazo, la capacitación llegue a todos y todas las personas que trabajan en la empresa.

Otro elemento que abonó al éxito del programa es sin duda la confianza que el personal directivo de la empresa ha mostrado en un proceso que ya se había llevado a cabo exitosamente con otros sectores empresariales, como la rama florícola.

El logro más visible del proceso es que, a la fecha, cerca de 450 colaboradores y colaboradoras de la empresa han sido capacitados/as en la prevención de la violencia de género y el acoso sexual; y que, con la continuidad de los talleres de réplica, se llegará a capacitar alrededor de 760 personas.

La ruta de apoyo interna, elaborada de manera participativa en los talleres de sensibilización, identifica e involucra de manera protagónica a instancias y personas en los sitios de trabajo, que sirven de puntos de apoyo a eventuales afectadas por violencia de género o acoso sexual. De manera específica los casos de acoso sexual serán investigados y remitidos al directorio para la sanción legal interna respectiva.

Estos apoyos son cruciales para romper la cadena de impunidad e impulsar a la afectada a no callar. En esta ruta están comprometidas las áreas/departamentos de Recursos Humanos, Trabajo Social, Departamento Médico y Enfermería, Seguridad y los/las directores/as y jefes/as de áreas. La empresa, a través de estas instancias se compromete, en primer lugar, a acoger y brindar apoyo inmediato con confianza y empatía, así como a realizar asistencia médica profesional inmediata. Posteriormente, se brindan las facilidades administrativas y se apoya en la derivación hacia la red institucional externa de atención y protección de derechos.

Implementada por:
Deutsche Gesellschaft für
Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Domicilios de la sociedad
Bonn y Eschborn, Alemania



Programa Regional ComVoMujer –
Combatir la Violencia contra
las Mujeres en Latinoamérica

Pasaje Bernardo Alcedo 150
Edificio Peruval, Piso 4
San Isidro, Lima 27, Perú
Tel.: +51 - 1 - 4421101 ó 4420736
convomujer@giz.de
www.mujereslibresdeviolencia.usmp.edu.pe

Aliado estratégico
Swissôtel Quito
12 de Octubre 1820 y Luis Cordero
Quito, Ecuador
Tel.: +593 2 256 7600
www.swissotel.com/hotels/quito

Implementada por



Aliado estratégico

