

# App Junt@s podemos prevenir y erradicar la violencia contra las mujeres- *reloaded*

*“CNT es una empresa comprometida con las mujeres. La app Junt@s no sólo busca ser una herramienta de apoyo para las víctimas de violencia de género, sino también ser una plataforma integral que promueva la concientización, la educación y la prevención de esta problemática social. Estamos enfocados en crear un espacio seguro donde las personas puedan encontrar recursos, información y asistencia confiable en un momento de necesidad. Insto a apoyar y difundir esta iniciativa, a descubrir cómo podemos contribuir individual y colectivamente a la prevención y eliminación de la violencia de género. Juntos, podemos construir un futuro en el que la igualdad y el respeto sean los cimientos de nuestra sociedad”.*

(Lourdes Cuesta, gerente general de CNT)

## ➤ La contraparte

La Corporación Nacional de Telecomunicaciones, CNT EP es la empresa pública de telecomunicaciones del Ecuador. Cuenta con oficinas a nivel nacional y más de 6.000 colaborador\*s en todo el país. Proporciona servicios de telefonía fija, telefonía móvil, internet y TV de paga.

CNT EP se posiciona como una empresa responsable y consciente de los impactos negativos de la violencia contra las mujeres y su afectación.

Gracias a su compromiso y responsabilidad corporativa, esta empresa de telecomunicaciones es un caso exitoso para sus pares del sector público, ya que interiorizó plenamente el concepto de que junt@s somos responsables de prevenir y erradicar la violencia contra las mujeres.

El interés de CNT EP para incorporar el tema de la VcM, tiene su origen en dos razones: tomar conciencia de los costos que el problema le ocasiona; y posicionarse en un mercado, cada vez más sensible, como una empresa equitativa y socialmente responsable.

Su compromiso se sostiene en el tiempo y éste es un aspecto fundamental para lograr cambios sobre una problemática que requiere múltiples esfuerzos y acciones para una efectiva prevención.

## ➤ La colaboración

En el año 2013 empezó la relación de cooperación y asistencia técnica de GIZ a la CNT EP, a través del programa regional Combatir la violencia contra las mujeres (ComVoMujer), antecesor de PreViMujer. En 2014, por medio del uso de su propio lema institucional “Junt@s”, esta empresa logró posicionar su imagen como socialmente responsable y consciente de que la violencia contra las mujeres (VcM) nos afecta y concierne a tod\*s prevenirla y combatirla.

Desde entonces, CNT EP, sensibilizó y capacitó a tod\*s sus colaborador\*s a nivel nacional: y aprobó, en dos ediciones, el curso *online “Empresa Segura: líder en tolerancia cero frente a la violencia contra las mujeres”*, desarrollado por la GIZ. Actualmente, el curso se encuentra disponible en la plataforma E-learning del Ministerio del Trabajo. Con esta premisa, la CNT EP fue la primera empresa, en el país, en certificarse con el curso online, ya mencionado, y fue el ejemplo para que otras, tanto del sector público como del privado, sensibilicen a sus colaborador\*s. Hasta la fecha, cerca de 30 empresas en el país aprobaron el curso.



De este modo, la empresa pública implementó campañas internas y externas, protocolos y rutas de actuación, webinarios, entre otros materiales comunicacionales, bajo el concepto “Junt@s somos responsables de prevenir la violencia contra las mujeres”.

La evidencia de este trabajo en conjunto se ve reflejada en la aplicación móvil Junt@s para dispositivos inteligentes. Una herramienta digital gratuita dirigida a la ciudadanía en general y, de manera especial, a mujeres que viven violencia machista u otras personas que detecten en su entorno una posible situación de violencia contra las mujeres.

La aplicación ha sido potenciada durante los últimos meses. En junio de 2023, fue presentada con nuevas herramientas, mejor rendimiento y una interfaz más navegable, para que sea una aplicación más útil para sus usuari\*s.

### ➤ App Junt@s actualizada y renovada

Junto con el UNFPA, la Iniciativa Spotlight de las Naciones Unidas ejecutada por encargo de la Unión Europea y el programa PreViMujer de la GIZ, la CNT EP actualizó la aplicación móvil para ponerla de nuevo a disposición del público. En la actualidad, apunta a la prevención primaria de la violencia contra las mujeres en adolescentes y jóvenes, así como al público en general.

La aplicación cuenta con una interfaz más amigable y de fácil navegación; además, dispone de contenidos actualizados con información sobre qué hacer en casos de violencia contra las mujeres, organizaciones de apoyo, testimonios, test, contactos de emergencia, acceso directo al formulario de denuncias de la Fiscalía General del Estado (FGE) y un botón de emergencias para contactar con el ECU911.



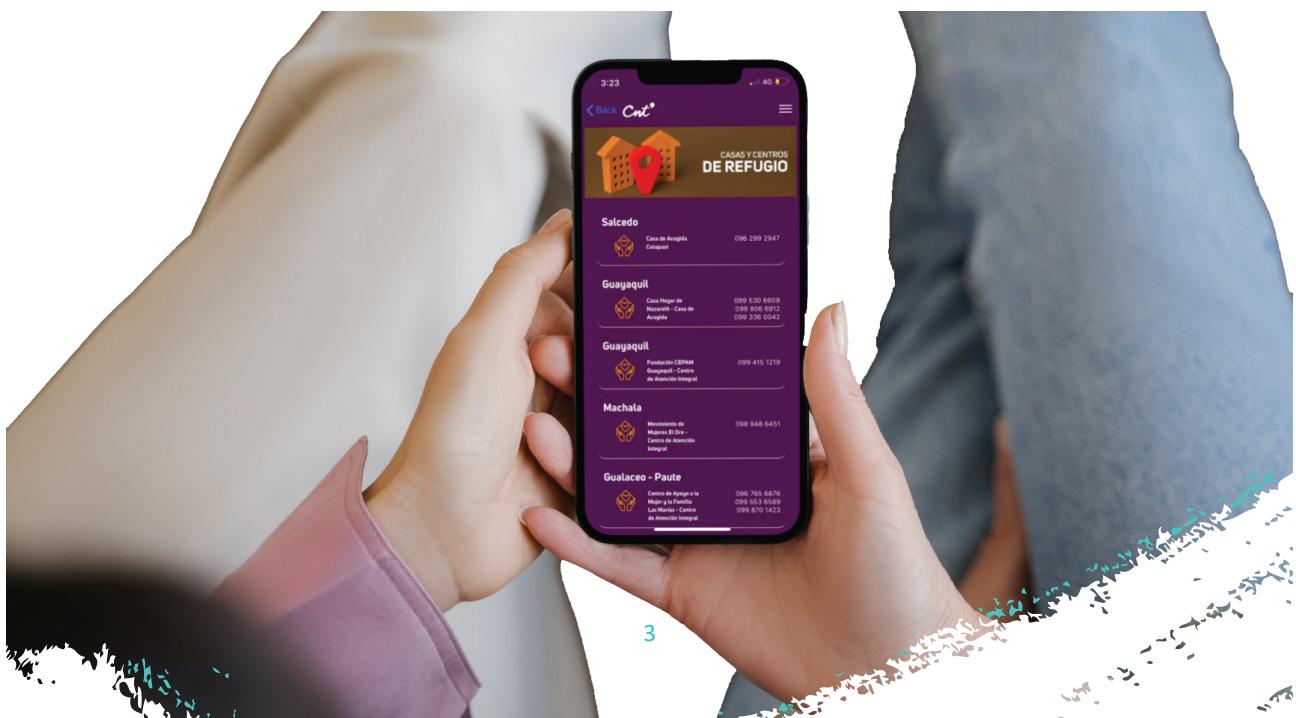
Evento de relanzamiento de la app Junt@s de CNT. Foto: © PreViMujer, 2023.

Junt@s es una herramienta educativa que permite generar conciencia sobre la violencia contra las mujeres y sensibilizar a la ciudadanía acerca de esta problemática. Esta aplicación móvil, que ahora tiene un diseño innovador y es de fácil acceso, está estructurada en las siguientes secciones:

- **Contactos de emergencia.** Permite registrar hasta 4 contactos de emergencia (personas de confianza), a quienes las usuarias podrán enviar mensajes con textos preestablecidos o personalizados. Además, los mensajes incluyen la localización georeferencial del lugar en dónde se encuentra la usuaria. Estos contactos se registrarán previamente dentro de la aplicación.
- **¿Qué puedo hacer?** Contiene sugerencias para mujeres afectadas y para hombres posiblemente agresores. Amig\*s o familiares, también pueden encontrar información para saber qué hacer y cómo actuar en situaciones de violencia contra las mujeres. Además, esta sección cuenta con el botón ¡Denuncia!, el cual direcciona hacia el formulario de denuncia de la FGE para realizar este trámite en línea.
- **Busca apoyo.** Esta sección contiene varias opciones: casas de acogida y centros de refugio; así como servicios de protección integral. Sobre la primera opción, l\*s usuari\*s encontrarán los números de contacto de estos espacios, a nivel na-

cional. En cuanto a los servicios de protección integral, encontrarán información de las coordinaciones zonales del Ministerio de la Mujer y Derechos Humanos, en los que ofrecen apoyo psicológico y social a las mujeres que viven violencia machista.

- **Testimonios.** Es una sección que contiene el relato de una mujer que sobrevivió violencia machista, con un mensaje positivo de cómo salió adelante.
- **Test de violencia.** Mediante cuestionarios desarrollados para identificar si las personas viven violencia o son violentos, la idea es sensibilizar a la ciudadanía, con el propósito de apoyar a tomar conciencia de la situación y buscar ayuda.
- **Llamadas al ECU911.** La aplicación también cuenta con un botón directo para llamar al servicio nacional de emergencias ECU911.



Descarga la app aquí:

• Android

[play.google.com/store/apps/details?id=com.artech.appinfoemp.informativo&hl=es\\_EC&gl=US&pli=1](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.artech.appinfoemp.informativo&hl=es_EC&gl=US&pli=1)



• iOS

[apps.apple.com/ec/app/junt-s/id1039895342](https://apps.apple.com/ec/app/junt-s/id1039895342)



**Publicado por:**

Deutsche Gesellschaft für  
Internationale Zusammenarbeit (GIZ)  
GmbH

Domicilios de la Sociedad  
Bonn y Eschborn, Alemania

Oficina GIZ Quito-Ecuador  
Whymper N28-39 y Orellana  
Quito, Ecuador  
T + 593 2 3815810  
F + 593 2 381810 Ext.200

E [viviana.maldonado@giz.de](mailto:viviana.maldonado@giz.de)  
I [www.giz.de](http://www.giz.de)



Programa Prevenir la Violencia  
contra las Mujeres (PreViMujer) Ecuador

Autor\*s:  
GIZ PreViMujer

Contacto:  
Viviana Maldonado,  
E [viviana.maldonado@giz.de](mailto:viviana.maldonado@giz.de)

Biblioteca digital:  
[info.comvomujer.org.pe/catalogo/  
catalogo\\_comvomujer\\_web.pdf](http://info.comvomujer.org.pe/catalogo/catalogo_comvomujer_web.pdf)

Diseño/diagramación:  
Ira Olaleye, Eschborn

Por encargo de:  
Ministerio Federal de Cooperación  
Económica y Desarrollo de Alemania (BMZ)

Quito, 2023

Implementada por



[www.mujeressinviolencia.org](http://www.mujeressinviolencia.org)



[www.facebook.com/  
MSVEcuador](http://www.facebook.com/MSVEcuador)



[www.instagram.com/  
msvecuador](http://www.instagram.com/msvecuador)



[twitter.com/MSVEcuador](http://twitter.com/MSVEcuador)



[www.youtube.com/c/  
canallibrededeviolencia](http://www.youtube.com/c/canallibrededeviolencia)



[info.comvomujer.org.pe/catalogo/  
catalogo\\_comvomujer\\_web.pdf](http://info.comvomujer.org.pe/catalogo/catalogo_comvomujer_web.pdf)