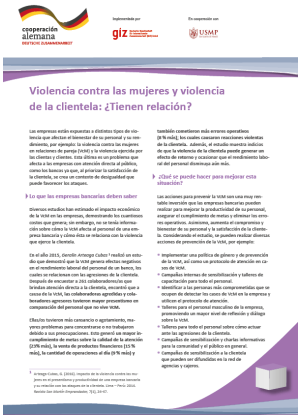
# Hoja informativa “Violencia contra las mujeres y violencia de la clientela: ¿Tienen relación?”

En el año 2015, Geralin Arteaga Cubas realizó un estudio que demostró que la VcM genera efectos negativos en el rendimiento laboral del personal de un banco, los cuales se relacionan con las agresiones de la clientela. Después de encuestar a 261 colaborador*s que brindan atención directa a la clientela, encontró que a causa de la VcM, las colaboradoras agredidas y colaboradores agresores tuvieron mayor presentismo en comparación del personal que no vive VcM.




Descargar (2016, pdf, 825 KB)

---

Revision #1
Created 14 December 2023 10:12:17 by Karen López
Updated 14 December 2023 10:14:29 by Karen López